よくあるご質問とその回答（ドライブレコーダー編）

- 安全運転評価に関するご質問
- 運転者に関するご質問
- 映像の確認に関するご質問
- 仕様に関するご質問
- 設置に関するご質問

■ 安全運転評価に関するご質問

Q ランキングが表示される人とされない人がいますが違いは何ですか？

A 走行距離が 10km 未満の場合はランキングに表示されません。

Q 安全運転診断のデータの履歴はどれくらい残りますか？

A 当月分 + 過去三ヵ月分となります。

Q レポートは何か月分出力できますか？

A 指定月と前月を比較してご利用いただくために 2 か月分が出力されるようになっています。

■ 運転者に関するご質問

Q エンジンを切らずに別の運転者カードをかざしたらその人の運転者情報になりますか？

A 運転者カードの認証はエンジン ON の時になりますのでエンジンを一度切ってから次に運転される方の運転者カードをかざしてください。

Q 運転者のログイン画面でパスワードがわからなくなりました。

A ドライバー権限のログインパスワードは各企業様での発行となるため社内の doco です car 管理者様へお問合せください。

Q 運転者のログイン画面にある組織コードとは何でしょうか？

A ご契約頂いている企業様毎に発行した ID となります。社内の doco です car 管理者様へお問合せください。

Q 一度かざした運転者カードの認証情報はどのくらいの期間保有されますか？
(再度かざさなくても運転者が紐づけられるのはいつまでですか？)

A かざした日の翌日 24 時までとなります
かざし忘れを防ぐためその日の最初の運転開始時かざしていただくようおすすめしております。

Q 運転者が別の人に紐付いています。

A 運転者設定画面で登録した運転免許証、Felica または Mifare の ID が正しいかご確認ください。

A 詳しくはヘルプをご参照ください。

または、前回運転者が運転者カードをかざしたのち、次の人がかざしていない可能性がありますのでご確認ください。

■ 映像の確認に関するご質問

Q Viewer ソフトとは何でしょうか？

A ドライブレコーダーの SD カードに記録している映像、音声情報を確認するための専用ソフトとなります。

Q 映像をみる Viewer ソフトのインストールはどのようにすれば良いのでしょうか？マニュアルはありますか？

A 端末納品時にお送りしている Viewer (CD-R)内にインストールマニュアルがありますのでご参照ください。

Q Viewer ソフトは複数 PC にインストールしても良いのでしょうか？

A 問題ありません。

Q Viewer のパスワードがわからないので再設定できますか？

A VIEWSET から再設定してください

詳細は Viewer ソフト付属の「VIEWSET 取扱説明書」をご参照ください。

Q クラウド上の注意/危険挙動の映像は PC に保存できますか？

A クラウド上の映像をそのまま保存することはできません。

ドライブレコーダー本体から SD カードを取り外して専用の Viewer ソフトから保存していただく必要があります。

Q Viewer ソフトで保存した動画は別のソフトでも見ることができますか？

A 動画保存時に拡張子を MP4 形式にさせていただくとメディアプレーヤーなどで再生することができます。

Q Viewer の映像に音声がありません。

導入時ご指定が無い場合、音声録音は行わない設定となっております。

A 音声録音をご希望の場合にはサポートセンターへご連絡ください。

音声を取得する状態になっていて音声がでない場合には PC の音量をご確認ください。

Q SD カードで記録できる時間はどれくらいでしょうか？また、録画で SD の容量がいっぱいになったらどうなりますか？

8GB で約 60 時間、16GB で約 120 時間、32GB で約 240 時間になります。

A 本時間は 1 カメラでの時間となり車内カメラをご利用の場合は半分となります。

容量がいっぱいになった場合は古い映像から上書きされます。

Q クラウド上に保存される危険挙動の映像に上限はありますか？

A 上限はありません。

Q Viewer ソフトで再生する映像が乱れる/ノイズが入ります。

A Viewer ソフト起動時のバージョンをご確認の上、サポートセンターまでお問合せください。

Q 注意挙動の映像の取得に失敗したとエラーがでます。

A 端末と通信を行う必要があるため、ドライブレコーダーの電源が入っていないと映像を取得することができません。

■ 仕様に関するご質問

Q エンジンを切ったら位置情報は更新されないのでしょうか？

A ドライブレコーダーに電源が入っている時のみ位置情報を送信します。エンジンが切られている時は位置情報は更新されません。

Q カメラの画質はどのようになっていますか？

下記のとおりとなっています。

・SD カード
イベント映像：フル HD

A 常時録画：QVGA

・クラウド上
イベント映像：QVGA
常時録画：閲覧不可

Q 市販の SD カードは利用できますか？

A ご利用いただけません。特殊なフォーマットをしているので専用の SD カードをご利用ください。

Q 市販のカメラを追加で取り付けことはできますか？

A 市販のカメラを接続することはできません。
専用の車内カメラをご購入の上、設置してください。

Q SD カードを入れてなくても位置情報は取得できますか？

A SD カードが挿入されていないと、ドライブレコーダーが起動しないので位置情報の取得はされません。

Q どのタイミングから録画は開始されますか？

A 「運行データの記録を開始します。」というガイダンスが流れた後から始まります。

Q ドライブレコーダーから流れるガイダンスの音量は変更できますか？

A サポートセンターにて設定が必要になりますのでお問合せください。
音量は大、中、小からお選びいただけます。（導入当初ご指定が無い場合は中となっています。）

Q 映像をダウンロードした場合のファイル名はどうなりますか？

`対象のドライブレコーダーの IP アドレス`_`年月日時分秒`_`ステータス番号（※1）`_`危険レベル（※2）.mp4`
※1

901・・・急アクセル

A 902・・・急ブレーキ

903・・・急ハンドル

※2

サービスで設定している危険レベル。番号が低いほど危険度が高くなっております。

■ 設置に関するご質問

Q 車速パルスの取得がしたいのですがどうすれば良いでしょうか？

車速パルスの取得には専用の電源ケーブルが必要です。

A 既にご購入・設置頂いているお客様はパルス数をサポートセンターまでお知らせください。
センターにて設定を行います。