

お客様各位

NTT コミュニケーションズ株式会社  
「doco です car / LINKEETH」担当

## 多要素認証を用いたサービスログインのご提供開始について

平素は弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、一部のサービスで多要素認証を用いてサービス画面へログインしていただくことが可能となりましたので、下記のとおりご案内申し上げます。

## ■多要素認証とは

通常のログインパスワードに加え、お手元のスマートフォン等に送付されるパスコードを用いてログインをする認証方式です。これによりセキュリティが強化され、サービス管理画面への不正なアクセスを防ぐことが可能となります。

## 記

## 1. ご提供開始日

2023 年 11 月 1 日 (水)

※ 「doco です car for BUS (および高速バス)」は 2024 年 2 月開始予定となっております。

## 2. サービス概要

|       | LINKEETH<br>(DRIVE / ALC CHECK)  | doco です car<br>(NEXT / Safety / アルコールチェック)  |
|-------|--|---|
| 認証方法  | 認証アプリ(※)からワンタイムパスワードを取得<br>※ Google Authenticator 等  | Eメールでワンタイムパスワードを取得  |
| ご利用料金 | 無料   | 無料  |
| ご利用方法 | お申込書のご提出が必要となります。<br>(下記サポートデスク、または弊社営業担当者までお問合せください)  | お客様ご自身でサービス管理画面より設定変更が可能です。<br>「doco です car オンラインヘルプ」の『多要素認証の設定方法』をご確認ください。                                   |
| ご注意点  | ① 一度多要素認証を設定されたあとは、いかなる理由でも設定を解除することはできません。<br>(解除される場合はサービスをご解約のうえ、再度新規ご契約のお申込が必要となります)<br>② 一部のログインアカウントだけ設定することはできません。(すべてのアカウントが一斉に設定されます)<br>③ LINKEETH ALC CHECK アプリは対象外となります。 | ご登録されたメールアドレスが不明、または無効になった場合、追加ログイン ID からメールアドレスを変更することが可能です。<br>(追加ログイン ID のご契約が無い場合は下記サポートデスクへご連絡をお願いいたします) |
| その他   | 多要素認証の登録をしたスマートフォン等が紛失・故障などにより利用できなくなった場合は下記サポートデスクへご連絡をお願いいたします。(休日や夜間など営業時間外は対応致し兼ねますのでご了承ください)  |   |

以上

## ■ 本件に関するお問合せ先

NTT コミュニケーションズ株式会社 doco です car / LINKEETH 担当 サポートデスク  
TEL : 0120-861-374 (平日 10 時~17 時) e-mail : doco-car@ntt.com